

Conditions Générales d'Utilisation

Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site <http://www.cafecloud.fr>, ci-après nommé "le Service" et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Mentions légales

En vertu de l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les responsables du présent site internet www.cafecloud.fr sont :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à contact@cafecloud.fr.

Statut : Association régie sous la loi du 1^{er} juillet 1901

Siège social : APPARTEMENT 84 ETAGE 3 RESIDENCE LE VOLVESTRE - 24 rue EMILE GUYOU - 31400 Toulouse

Déclare au Réseau National des Associations sous le numéro d'association W313025592

Responsable publication : Malo PALETOU – m.paletou@cafecloud.fr

Le responsable publication est une personne physique.

Webmaster : Malo PALETOU – mp@cafecloud.fr

Site web : <http://www.cafecloud.fr>

Abuse : abuse@cafecloud.fr

Hébergeur : Groupe PulseHeberg – <https://pulseheberg.com> ou

OVH | SAS située au 2 rue Kellermann / 59100 Roubaix ou

Online.net – <https://www.online.net> en fonction des prestations utilisées

Définitions

Site : Le Site désigne le site Internet <http://www.cafecloud.fr>

Utilisateur : L'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou l'une des prestations proposées sur le Site.

Membre : Le terme « Client » désigne un utilisateur identifié sur le site et possédant une prestation proposées sur le Site.

Contenu : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises, téléchargées ou générées par l'Utilisateur ou automatiquement lors de sa navigation sur le Site et l'utilisation des prestations proposées.

Abonnement Cafecloud : Le terme « Abonnement Cafecloud » désigne l'ensemble des prestations proposées

Accès au site et au service fournis

Le Site est un site web de location de services informatiques et Internet.

À la souscription d'un abonnement Cafecloud, vous êtes libre de choisir la durée de la prestation (allant de 1 mois à 1 an et renouvelable sans interruption de services), vos identifiants pour accéder à vos prestations et les options que vous souhaitez.

L'abonnement Cafecloud est sans engagement, il peut donc être résilié à tout moment. Vous serez remboursé uniquement dans le cas d'une interruption de service supérieure à 24 heures sous demande à notre service de support. Le montant remboursé sera évalué en fonction du prix de votre prestation concernée, allant de 1 à 100%.

Dès lors l'échéance de votre service, l'accès à vos données de votre abonnement Cafecloud seront restreint pour une durée maximale de 3 jours..

Au delà, l'ensemble de données vous concernant seront supprimées si aucune demande spéciale n'a été effectuée.

Nous nous engageons à remettre en service votre prestation au plus vite dès la réception de votre paiement si vos données n'ont pas encore été supprimées.

Vous serez régulièrement avertis par email de l'arrivée à échéance de votre abonnement Cafecloud.

Pour toutes informations supplémentaires, merci de vous adresser à l'adresse courriel contact@cafecloud.fr.

Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent sur le site <http://www.cafecloud.fr>, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de l'association à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de service de support de Cafecloud. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre encontre.

Données personnelles

Lors que vous effectuez une simple visite sur notre Site, aucune données personnelles ne sont retenues. Lors de votre inscription, nous enregistrons les données suivantes : adresse

courriel, nom, prénom, adresse, code postal et ville. Les données suivantes sont uniquement traitées de manière automatique pour vous contacter ou vous adressez vos factures. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du site, notamment celui de solliciter des renseignements sur notre statut, ou de recevoir les lettres d'information ou même souscrire à un abonnement Cafecloud. Enfin, nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP, le type de votre navigateur, vos temps d'accès. De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Nous ne soumettons pas de fichiers de données personnelles à la CNIL conformément à la dispense n°8 de la délibération n° 2010-229 du 10 juin 2010 dispensant de déclaration les traitements automatisés de données à caractère personnel mis en œuvre par des organismes à but non lucratif.

Obligations de Cafecloud

CafeCloud s'engage à :

- Mettre à disposition une procédure fiable et rapide pour souscrire à tous services proposés.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de qualité de ses outils et services mis en place.
- Fournir un accès au réseau torrent. CafeCloud pourra procéder à des interventions de maintenance préventive ou d'urgence (pouvant dans certains cas entraîner une interruption du service). 1.6-Interruption du service: Cafecloud se réserve la possibilité de suspendre son fonctionnement pour des raisons de maintenance ou de mises à jour diverses. Cafecloud en informera sa clientèle sur son site Web « <http://www.cafecloud.fr> » ou via les réseaux sociaux dans la mesure du possible, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages-intérêts quels qu'ils soient vis à vis des clients.
- Intervenir dans les meilleurs délais en cas d'incident dont sa responsabilité est engagée.

Responsabilité de Cafecloud

La responsabilité de CafeCloud ne sera pas engagée :

- En cas de force majeure indépendante de sa volonté (catastrophes naturelles, incendies, défaillances électriques, réseaux, matériels ou logiciels, demande ou exigence de l'arrêt du service...)
- Du fait du client (bannissement temporaire ou définitif du compte du à un non respect des règles, perte d'identifiants de connexion, piratage de compte, ...)
- En cas de problèmes avec les différentes sociétés de paiement (Paypal, Allopass, ...)

Toute indisponibilité du service et étant de la responsabilité de CafeCloud, le montant des dommages et intérêts qui pouvant être mis à la charge de CafeCloud, sera limité au montant des sommes versées par le client à CafeCloud (en déduisant les frais bancaires, frais des plateformes de paiements comme Paypal, Allopass, ...
Seul CafeCloud et ses équipes sont à même de décider d'un remboursement exceptionnel du Client ou d'un prolongement de la durée de l'accès, d'une durée supérieure ou égale à l'indisponibilité du service pour le Client.

Obligations du Membre

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues au contrat. Il atteste également de l'authenticité de ses informations personnelles fournies lors de son inscription.

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'oeuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique. A ce titre, en cas de violation par le Client de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité du Client pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir CafeCloud de tout recours émanant de tiers.

Le Client est le seul responsable du contenu ayant transité sur son compte ainsi que de la mise à disposition à autrui de ses fichiers. Le Client est l'unique et exclusif responsable du mot de passe nécessaire à l'utilisation des services CafeCloud. CafeCloud dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse du compte du Client suite à une intrusion sur celui-ci relatant d'un mot de passe trop simple. Le mot de passe est considéré comme confidentielle, ainsi toute suspicion d'une mise à disposition de celui-ci à autrui, intentionnelle ou non, est de la responsabilité unique du Client et non celle de CafeCloud et entraînera une suspension de l'accès aux services proposés.

Le Client ne peut en aucun cas vendre, louer ou mettre à disposition à titre gratuit son accès souscrit auprès de CafeCloud sauf en temps de promotion. Il reconnaît que cet accès est personnel et réservé à une seule et unique personne physique. CafeCloud se réserve le droit de suspendre l'accès sans préavis en cas d'utilisation frauduleuse.

Il est de la responsabilité du Client de vérifier le bon fonctionnement de son matériel informatique ou réseau, de son accès Internet et de s'assurer qu'ils lui permettent de jouir correctement des services proposés par CafeCloud.

Liens hypertexte

<http://www.cafecloud.fr> propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers.

Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que <http://www.cafeccloud.fr> n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu.

Modification / Evolution / Mise-à-jour

Dans le cas d'une mise à jour des Conditions Générales d'Utilisations ou des Mentions légales, Cafeccloud vous avertira par les moyens mis à disposition (courriel, réseaux sociaux) de ces changements. Pour continuer l'utilisation du Site, vous devrez obligatoirement les accepter.

Informations complémentaires

Si vous voulez obtenir des informations supplémentaires concernant les Conditions Générales d'Utilisation ou les Mentions Légales, vous pouvez vous adresser par courriel à contact@cafeccloud.fr