

Conditions Générales d'Utilisation

Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site <https://cafecloud.fr>, <https://cafecloud.eu>, <https://cafecloud.me> ci-après nommés "le service" et les conditions d'utilisation du service par l'utilisateur.

Mentions légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <https://cafecloud.fr> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à contact@cafecloud.fr.

Dénomination sociale ou raison sociale : CAFECLOUD

Forme juridique: SASU

Siège social: 24 rue Emile Guyou – 31400 Toulouse

Responsable publication: Malo PALETOU – m.paletou@cafecloud.fr

Le responsable publication est une personne physique.

Webmaster: Malo PALETOU – m.paletou@cafecloud.fr

Site web: <https://cafecloud.fr>

Abuse: abuse@cafecloud.fr

Hébergeurs:

Infrastructure seedbox/streaming : OVH SAS situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix

Interfaces web : O2switch situé au 222-224 Boulevard Gustave Flaubert - 63000 Clermont-Ferrand

Définitions

Site : le site désigne l'ensemble des ressources fournies en ligne par Cafecloud via les noms de domaine suivants : <https://cafecloud.fr>; <https://cafecloud.eu>; <https://cafecloud.me>

Utilisateur : l'utilisateur désigne toute personne qui utilise le site ou l'une des prestations proposées sur ce dernier.

Client : le terme « client » désigne un utilisateur identifié sur le site et possédant une prestation active proposée par le service.

Contenu : le terme « contenu utilisateur » désigne les données transmises, téléchargées ou générées par l'utilisateur lors de sa navigation sur le site.

Accès au site et aux services fournis

Le site est un service d'hébergement de données, proposant un partage privé des fichiers stockés.

A la souscription d'un abonnement Cafecloud, le client est libre de choisir la durée d'engagement (allant de 1 mois à 3 an, renouvelable sans interruption de service).

L'abonnement Cafecloud peut être résilié à tout moment. Un remboursement partiel ou complet sera opéré dans le cas unique d'une interruption de service supérieure à 24 heures, sous réserve d'une demande à l'assistance Cafecloud. Le montant remboursé sera évalué en fonction du prix de votre prestation concernée, allant de 1 à 100%.

La durée de votre abonnement Cafecloud n'est pas définitif. Vous avez le choix de le reconduire, même après suspension des services.

En cas de suspension des services, pouvant se produire en raison de l'arrivée à terme du contrat d'engagement, sans souhait exprimé par le client de reconduire le contrat, l'accès aux données du client peut être restreint ou supprimé.

Cafecloud s'engage à remettre en service la prestation du client dès que possible, à compter de la réception effective du règlement de la facture du client.

Pour toutes informations complémentaires, Cafecloud se tient disponible à l'adresse courriel legal@cafecloud.fr

Propriété intellectuelle

Tout le contenu du présent sur le site <https://www.cafecloud.fr>, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de Cafecloud, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de « Cafecloud ».

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre encontre.

Données personnelles

Lors que vous effectuez une simple visite sur notre site, aucune données personnelles ne sont retenues. Lors de votre inscription, nous enregistrons les données suivantes : adresse courriel, nom, prénom, adresse, code postal et ville. Les données suivantes sont traitées de manière

automatique afin de vous contacter ou de vous adresser une facture.

Nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP ou le type de votre navigateur.

De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Nous ne soumettons pas de fichiers de données personnelles à la CNIL conformément à la dispense n°8 de la délibération n° 2010-229 du 10 juin 2010 dispensant de déclaration les traitements automatisés de données à caractère personnel mis en œuvre par des organismes à but non lucratif.

Obligations de Cafeccloud

Cafeccloud s'engage à :

- Mettre à disposition une procédure fiable et rapide pour souscrire à tous les services proposés sur le site
- Assurer le maintien au meilleur niveau de qualité de ses outils et services mis en place.
- Fournir un accès au réseau torrent. CafeCloud pourra procéder à des interventions de maintenance préventive ou d'urgence (pouvant dans certains cas entraîner une interruption du service). Cafeccloud en informera sa clientèle sur son site Web « <https://www.cafeccloud.fr> » dans la mesure du possible, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages-intérêts quelles qu'elles soient vis à vis des clients
- Intervenir dans les meilleurs délais en cas d'incident dont sa responsabilité est engagée

Responsabilité de Cafeccloud

La responsabilité de CafeCloud ne sera pas engagée :

- En cas de force majeure indépendante de sa volonté (catastrophes naturelles, incendies, défaillances électriques, réseaux, matériels ou logiciels, demande ou exigence de l'arrêt du service...)
- Du fait du client (bannissement temporaire ou définitif du compte du à un non respect des règles, perte d'identifiants de connexion, piratage de compte, ...)
- En cas de problèmes avec les différentes sociétés de paiement (Paypal, Coingate)

Pour toute indisponibilité du service étant de la responsabilité de Cafeccloud, le montant des dommages et intérêts pouvant être mis à la charge de Cafeccloud, sera limité au montant des sommes versées par le client à Cafeccloud (après déduction des frais bancaires).

Seul Cafeccloud et ses équipes sont à même de décider d'un remboursement exceptionnel du client ou d'un prolongement de la durée de son abonnement.

Obligations du client

Le client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues au contrat. Il atteste également de l'authenticité de ses informations personnelles fournies lors de son inscription.

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'oeuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique. A ce titre, en cas de violation par le client de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité du client pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir CafeCloud de tout recours émanant de tiers.

Le client est le seul responsable du contenu ayant transité sur son compte ainsi que de la mise à disposition à autrui de ses fichiers. Le client est l'unique et exclusif responsable du mot de passe nécessaire à l'utilisation des services CafeCloud. CafeCloud dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse du compte du client suite à une intrusion sur celui-ci relatant d'un mot de passe trop simple. Le mot de passe est considéré comme confidentiel. Ainsi toute suspicion d'une mise à disposition de celui-ci à autrui, intentionnelle ou non, est de la responsabilité unique du client et non celle de Cafecloud.

Il est de la responsabilité du client de vérifier le bon fonctionnement de son matériel informatique ou réseau, de son accès Internet et de s'assurer qu'ils lui permettent de jouir correctement des services proposés par CafeCloud.

Liens hypertexte

Le site propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'utilisateur reconnaît que Cafecloud n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenu responsable quant à leur contenu.

Modification / Mise à jour

Dans le cas d'une mise à jour des Conditions Générales d'Utilisations ou des Mentions légales, Cafecloud vous avertira par les moyens mis à disposition (courriel, réseaux sociaux) de ces changements. Pour continuer l'utilisation du Site, vous devrez obligatoirement les accepter.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations complémentaires concernant les Conditions Générales d'Utilisation ou les Mentions Légales, vous pouvez vous adresser par courriel à legal@cafecloud.fr